

GAMBARAN SINGKAT

Meningkatnya laporan/aduan kasus Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) pada masyarakat, perlu ditingkatkan daya tanggap petugas lapangan .

Reaksi Layanan Rehabilitasi Sosial (REALITAS) sangatlah diharapkan untuk merespon aduan yang ada.

TIM RESPON CEPAT (TRC) dibentuk sebagai wujud merespon aduan yang masuk agar dilakukan assessment kebutuhan melalui format SAPTA UTAMA KESOS.



AKSI DIDALAM TIM RESPON CEPAT

antara lain :

- ◆ AKSI ANALISA ASSESMENT KASUS
- ◆ AKSI BANSOS LANGSUNG
- ◆ AKSI ADVOKASI BANSOS TERPADU/BANSOS TIDAK LANGSUNG.

AKTOR YANG TERLIBAT DALAM TRC

adalah :

- ⇒ BIDANG REHABILITASI SOSIAL
- ⇒ BIDANG PEMBERDAYAAN SOSIAL
- ⇒ BIDANG PERLINDUNGAN SOSIAL
- ⇒ BIDANG DATA DAN INFORMASI
- ⇒ TENAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL
- ⇒ RELAWAN SOSIAL
- ⇒ LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL TERKAIT



**DINAS SOSIAL
KABUPATEN SUMBAWA BARAT**

PEDOMAN TEKNIS REALITAS (REAKSI LAYANAN REHABILITASI) MELALUI TIM RESPON CEPAT (TRC)

 BIDANG REHABILITASI SOSIAL



Call Center Aduan TRC :

Kontak WA : 0821-4789-1230 (Baper Simelow)

JENIS KEBUTUHAN DASAR

Ada atau tidaknya permasalahan social dapat dilihat dari pemenuhan kebutuhan dasar. Kebutuhan dasar tersebut dapat dilihat dari beberapa unsur yaitu Pangan, Sandang, Kesehatan, Papan, Penghasilan, Pendidikan dan Lingkungan Sosial. Sapta utama kesejahteraan sosial yang selanjutnya disebut Sapta Utama Kesos adalah tujuh unsur kebutuhan dasar yang mempengaruhi kesejahteraan sosial dan atau keberfungsian sosial seseorang. Keberfungsian Sosial adalah



suatu kondisi yang memungkinkan individu, keluarga, kelompok, dan masyarakat mampu memenuhi kebutuhan dan hak dasarnya, melaksanakan tugas dan peranan sosialnya, serta mengatasi masalah dalam kehidupannya. Rehabilitasi Sosial adalah proses refungsionalisasi dan pengembangan untuk memungkinkan seseorang mampu melaksanakan fungsi sosialnya secara wajar dalam kehidupan masyarakat.

Kebutuhan akan pangan dapat dilihat dari sejauh mana ketersediaan bahan makanan pokok untuk kebutuhan sehari-hari selama minimal tujuh hari.

Kebutuhan akan sandang dapat dilihat dari seberapa banyak pakaian yang dimiliki, ketersediaan prasarana tempat tidur, ketersediaan kelengkapan alat beribadah.

Kebutuhan akan papan dapat dilihat dari seperti apa tempat tinggal/ hunian dilihat dari lantai, dinding, atap, ketersediaan sarana prasarana air bersih, ketersediaan listrik, keterjangkauan tempat pembuangan limbah, ketersediaan tempat tinggal, kepemilikan tempat tinggal.

Kebutuhan akan kesehatan dapat dilihat dari kepersertaan jaminan kesehatan, kepemilikan kartu jaminan kesehatan,



kondisi kesehatan, jenis dan lamanya penyakit yang diderita, ada tidaknya hambatan ke pelayanan kesehatan.

Kebutuhan akan pendidikan akan dapat dilihat dari usia wajib belajar, pernah tidaknya mengikuti pendidikan formil, ada tidaknya kesulitan mengakses pendidikan.

Kebutuhan akan penghasilan dapat dilihat dari ada tidaknya pekerjaan, jenis pekerjaannya, besaran hasil/upah/gaji yang didapatkan, nominal pengeluaran kebutuhan, ada tidaknya tambahan penghasilan misalnya jenis bantuan sosial yang diterima, dukungan finansial dari anak/keluarga lainnya, hasil pendapatan dari jenis usaha yang dimiliki.

Kebutuhan akan lingkungan sosial dapat dilihat dari ada atau tidaknya dukungan fisiologis, moral, spritual, yang diberikan oleh anak/keluarga/masyarakat sekitar, dan ada tidaknya hambatan untuk bersosialisasi/berinteraksi.

BIDANG REHABILITASI SOSIAL

ALUR PELAKSANAAN



**REKOMENDASI KEBUTUHAN
DASAR KE BAZNAS/LKS/
PUNDI SOSIAL**

ALUR ADUAN

**ADUAN DIMASUKKAN
MELALUI :**

1. WA BAPER SI MELOW (0821—4789—1230)
2. LANGSUNG KE KANTOR DINAS SOSIAL KSB
3. LEWAT FB DINAS SO-SIAL KSB
4. WEBSITE <https://dinsos.sumbawabaratkab.go.id>



BIDANG REHABILITASI SOSIAL